

Vero Pilates

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Vero Pilates Zürich KIG und Vero Pilates Madulain KIG, nachfolgend gemeinsam "Vero Pilates", gültig ab 01.07.2026

Allgemein:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Vero Pilates angebotenen Kurse, Workshops und Events, Einzeltrainings und sonstigen Dienstleistungen in den Bereichen Pilates, ELDOA und Personal Training.

Eine Trainingseinheit dauert 55-60 Minuten, je nach Angebot. Pünktliches Erscheinen ist wichtig, um ein effizientes Training zu absolvieren. Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Trainingseinheit. Vero Pilates kann Teilnehmende bei erheblicher Verspätung (15min) vom Training ausschliessen; die Einheit bleibt in diesem Fall geschuldet.

Gesundheitszustand:

Die Teilnahme an sämtlichen Trainingsangeboten von Vero Pilates Studios erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Kursleitung vor Trainingsbeginn über allfällige körperliche Beschwerden, Verletzungen, Unfälle, Schwangerschaft oder andere gesundheitlich relevanten Umstände zu informieren. Der Gesundheitsfragebogen bzw. die Trainingsbedingungen sind vor dem ersten Termin vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen.

Haftung:

Die Teilnahme an sämtlichen Trainingsangeboten von Vero Pilates erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Vero Pilates übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Verletzungen, Unfälle, Sachschäden, Diebstahl sowie den Verlust persönlicher Gegenstände. Vorbehalten bleibt eine Haftung für absichtliches oder grobfahrlässiges Verhalten, soweit diese gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

Angemessene Trainingskleidung:

Um Schäden an den Geräten und deren Überzügen zu vermeiden, dürfen keine Trainingskleider mit Reissverschlüssen, Nieten oder anderen scharfen Kanten getragen werden. Spitze und harte Gegenstände wie Schmuck, oder Uhren sind während des Trainings abzulegen.

Terminabsagen Bedingungen:

Absagen von Einzel- und Gruppenstunden müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Trainingseinheit per E-Mail, SMS oder WhatsApp bei Vero Pilates eingehen. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen wird die volle Trainingseinheit verrechnet bzw. von Abonnements abgezogen.

Vero Pilates

Preise:

Alle Preise verstehen sich pro Person in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer gemäss der jeweils aktuellen Preisliste auf www.veropilates.ch

Vero Pilates behält sich das Recht vor, Angebot und Preise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen der AGBs, des Stundenplans sowie der Kursleitung werden den betroffenen Kunden rechtzeitig in geeigneter Form mitgeteilt.

Preisanpassungen gelten nur für zukünftige Abrechnungszeiträume. Bereits bezahlte Abonnements bleiben von Preisänderungen unberührt; eine rückwirkende Anpassung erfolgt nicht.

Zahlungsbedingungen:

Abonnements sind vor der ersten Nutzung vollständig zu bezahlen.

Einzellektionen sind spätestens unmittelbar nach dem Termin zu bezahlen.

Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag innert der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen. Vero Pilates kann weitere Termine bis zur vollständigen Begleichung offener Beträge absagen oder verschieben.

Zürich: Barzahlung oder Banküberweisung

Madulain: Barzahlung oder Banküberweisung, Debitkarte, Kreditkarte, ausgenommen American Express.

Laufzeit Abonnements

Alle Abonnements sind persönlich und nicht übertragbar. Die Laufzeit der Abonnements ist verbindlich. Nicht bezogene Trainingsstunden verfallen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des jeweiligen Abonnements und werden nicht zurückerstattet.

Abonnements Gültigkeitsfristen: siehe unter Preise www.veropilates.ch

Abonnements Verlängerung

Im Falle eines Trainingsunterbruches aufgrund von Krankheit oder Unfall kann nach umgehender schriftlicher Mitteilung und Einreichung eines ärztlichen Zeugnisses eine Zeitgutschrift gewährt werden. Die Zeitgutschrift erfolgt für die Dauer der ärztlich bestätigten Erkrankung bzw. Rekonvaleszenz, maximal jedoch für drei Monate. Eine Auszahlung oder geldwerte Rückerstattung der Zeitgutschrift ist ausgeschlossen.

Vertragsabschluss und Annahme:

Der Vertrag kommt durch die Buchung oder den Kauf einer Einzellektion, eines Abonnements, eines Workshops, Events oder einer sonstigen Dienstleistung von Vero Pilates zustande. Mit der Buchung, dem Kauf oder der Inanspruchnahme der Dienstleistung akzeptieren die Teilnehmenden diese AGB.

Vero Pilates

Buchung und Verbindlichkeit:

Buchungen können per E-Mail, SMS, WhatsApp, telefonisch oder persönlich erfolgen. Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald sie von Vero Pilates bestätigt wurde.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann Vero Pilates Gruppenstunden, Workshops oder Events absagen oder verschieben. Bereits bezahlte Leistungen werden in diesem Fall gutgeschrieben oder, falls keine Ersatzlösung möglich ist, zurückerstattet.

Vertretung von Trainern:

Vero Pilates ist berechtigt, bei Krankheit, Ferien, Weiterbildung oder aus anderen betrieblichen Gründen einen Kurs oder Lektion durch einen gleichwertig qualifizierten Trainer oder gleichwertig qualifizierte Trainerin vertreten zu lassen. Daraus entstehen den Teilnehmenden keine Ansprüche auf Rückerstattung oder Entschädigung.

Gutscheine:

Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum für die Dauer von einem (1) Jahr gültig, sofern auf dem Gutschein keine abweichende Gültigkeitsdauer angegeben ist. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt der Gutschein ersatzlos und kann nicht mehr eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheins sowie eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Fotografieren und Filmen:

Bei Kursen, Lektionen, Workshops oder Veranstaltungen, können Foto- und Videoaufnahmen durch Vero Pilates erstellt werden. Aufnahmen, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, werden für Marketing-, Werbe- oder Social-Media-Zwecke nur mit deren vorheriger ausdrücklicher Einwilligung verwendet.

Das Filmen oder Fotografieren durch Teilnehmende ist nur mit Zustimmung von Vero Pilates und der betroffenen Person gestattet.

Datenschutz:

Vero Pilates verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden zur Durchführung und Verwaltung der Trainingsangebote, zur Kommunikation, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Gesundheitsbezogene Angaben werden ausschliesslich im Zusammenhang mit der sicheren Durchführung des Trainings verwendet. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Vero Pilates.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig.